**2. Краткая характеристика сферы реализации муниципальной программы городского округа Домодедово «Цифровое муниципальное образование», в том числе формулировка основных проблем в указанной сфере, описание целей муниципальной программы**

Современная ситуация в сфере государственного управления в Российской Федерации характеризуется продолжением процессов формирования систем управления и местного самоуправления, основанных на разделении полномочий между уровнями власти, применении методов стратегического планирования, управления по результатам, увязке бюджетных решений по целям и мероприятиям, в первую очередь в рамках программно-целевого метода. Поэтому ключевыми целями и мероприятиями управления в городском округе Домодедово является создание благоприятных условий для жизни и деятельности граждан и организаций. В контексте общих целей и мероприятий определены основные направления совершенствования системы муниципального управления, которые в свою очередь задают приоритеты в сфере муниципального управления городским округом Домодедово.

По приоритетным направлениям совершенствования системы муниципального управления городским округом созданы определенные предпосылки для повышения эффективности муниципального управления. Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основные цели Программы – Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и повышение эффективности муниципального управления в целях создания и развития цифровой экономики за счет широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления, муниципальных учреждений и предприятий городского округа Домодедово.

Для достижения целей необходимо реализовать ряд основных мероприятий Программы.

Реализация основных мероприятий Программы позволит обеспечить актуальные на сегодняшний день потребности, направленные на создание благоприятных условий для жизни и деятельности граждан и организаций.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Реализация Программы осуществляется посредством выполнения мероприятий настоящей Программы.

Современная ситуация в сфере муниципального управления в городском округе Домодедово характеризуется реализацией основных мер государственной политики Российской Федерации по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, повышения, качество жизни граждан, обеспечения экономического роста. В городском округе Домодедово постоянно ведется работа, направленная на применение органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями и предприятиями информационных и коммуникационных технологий. В Администрации создана и успешно функционирует структурированная кабельная система (далее СКС), объединяющая множество сетевых информационных сервисов разного назначения. В настоящее время СКС управляется 25 серверами, охватывает более 350 пользователей в органах местного самоуправления и муниципальных предприятиях, и учреждениях. В Администрации городского округа Домодедово и ее органах создано и эксплуатируется более 50 информационных систем. Построение муниципальной телекоммуникационной сети позволило обеспечить информационное взаимодействие органов местного самоуправления с подведомственными организациями, информирование общества о деятельности органов местного самоуправления городского округа Домодедово в сети «Интернет».

На 100 Процентов удовлетворены заявленные потребности органов местного самоуправления городского округа Домодедово в вычислительной технике и лицензионном программном обеспечении в объеме выделяемого на эти цели финансирования и определены планы по модернизации компьютерного парка. Продолжено развитие сайтов органов местного самоуправления городского округа Домодедово в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещается нормативная правовая, справочная и новостная информация, связанная с деятельностью этих органов. Сформирована и развивается платформа для предоставления государственных и муниципальных услуг населению го Домодедово в электронной форме и для размещения системы информационно-справочной поддержки населения.

В системе образования го Домодедово расширяется применение цифровых технологий. Все образовательные организации го Домодедово имеют выход в сеть Интернет и представлены там на своих сайтах в соответствии с государственными требованиями (приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации").

Несмотря на достигнутые в предыдущие периоды результаты, сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной среды органов местного самоуправления городского округа Домодедово не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам, и в целом не позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах общественных отношений. Отсутствует единая лицензионная политика при приобретении и применения программного обеспечения в органах местного самоуправления городского округа Домодедово, что приводит к неоптимальному расходованию бюджетных средств.

Критическим на сегодняшний день является небольшое количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме. Требуют решений следующие проблемные вопросы, влияющие на качество государственных и муниципальных услуг:

- привлечение заявителей к сбору различного рода документов и справок, избыточное количество используемых бумажных форм документов при установлении, оформлении или подтверждении прав заявителей на получение услуг;

- многократное личное взаимодействие сотрудников органов местного самоуправления городского округа Домодедово и подведомственных им организаций с заявителями;

- недостаточно широкое применение информационно-коммуникационных технологий для информационного межведомственного взаимодействия и информирования граждан при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

На сегодняшний день функционирует система предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Долгосрочная сбалансированность и устойчивость бюджетной системы, переход от «управления затратами» к «управлению результатами» - это одна из стратегических целей бюджетной политики городского округа Домодедово.

Основными направлениями деятельности по обеспечению долгосрочной сбалансированности и устойчивости бюджетной системы городского округа Домодедово является формирование «программного» бюджета на трехлетний период, качественное исполнение бюджета городского округа Домодедово, увеличение роста доходов бюджета городского округа Домодедово.

Инструментами, обеспечивающими повышение качества управления муниципальными финансами городского округа Домодедово, являются:

- Реализация программно-целевого принципа планирования и исполнения бюджета городского округа Домодедово.

Применение программно-целевого принципа планирования и исполнения бюджета городского округа Домодедово позволяет обеспечить результативность работы и эффективность расходования бюджетных средств, увязывать стратегические цели с распределением бюджетных средств и достижением результатов.

Построение программно-целевого бюджета городского округа Домодедово основывается на:

интеграции бюджетного планирования в процесс формирования и реализации долгосрочной стратегии развития городского округа Домодедово;

осуществлении программно-целевого принципа организации деятельности органов исполнительной власти городского округа Домодедово;

обеспечении сбалансированности и социальной направленности бюджета городского округа Домодедово при сохранении высокой степени долговой устойчивости, осуществлении экономически обоснованной заемной политики и поддержании высокого уровня кредитных рейтингов городского округа Домодедово.

На необходимость решения выявленных проблем в формате муниципальной программы указывают результаты инерционного прогноза развития сферы муниципального управления городского округа.

Развитие сферы муниципального управления по инерционному сценарию указывает на риск, что не будут достигнуты целевые значения показателей, и не решены в установленные сроки задачи в сфере муниципального управления.

Кроме потенциальной угрозы проявления рисков вследствие развития инерционных тенденций в сфере муниципального управления происходят процессы, которые представляют собой проблемы для городского округа и требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

- стремительное проникновение информационных технологий в различные сферы деятельности, требующее формирования и использования современных информационных систем и ресурсов, в том числе для обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также открытость деятельности органов государственной власти Московской области для граждан и организаций;

- повышение качества и доступности муниципальных и государственных услуг, внедрение процедур по оценке качества предоставляемых услуг потребителями - гражданами и организациями, обеспечение доступа потребителей к государственным и муниципальным услугам в электронной форме.

**3. Инерционный прогноз развития сферы реализации муниципальной программы городского округа Домодедово «Цифровое муниципальное образование» с учетом ранее достигнутых результатов, а также предложения по решению проблем в указанной сфере**

Концепция решения проблем в сфере муниципального управления округа основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2026 по 2030 год Программы, которая включает подпрограммы, нацеленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем в сфере совершенствования системы муниципального управления, улучшения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на основе внедрения цифровых технологий.

Реализация программных мероприятий по целям в период с 2026 по 2030 годы позволит минимизировать вероятность усугубления существующих проблем, даст возможность округу выйти на целевые параметры развития в сфере внедрения цифровых технологий для повышения качества муниципального управления.

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий подпрограммы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

Работа ведется по следующим направлениям:

-организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

-оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование муниципального образования);

-осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

-осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках подпрограммы "Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области", обозначены в виде основных мероприятий подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы "Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области" будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития городского округа Домодедово Московской области:

повышение качества муниципальных услуг, оказываемых населению Московской области, обеспечение удобства их получения (сокращение сроков оказания), увеличение производительности труда работников органов местного самоуправления округа, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений за счет широкого использования информационных технологий в их деятельности;

создание на основе новейших информационных и телекоммуникационных технологий единого информационного пространства округа, обеспечивающего формирование, интеграцию и совместное использование органами местного самоуправления и государственными структурами информационных ресурсов округа и информационных ресурсов Московской области, обеспечение благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Домодедово Московской области за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий;

внедрение в процессы муниципального управления современных методов управления на основе информационных технологий;

обеспечение развития и повышение эффективности управления имущественным комплексом округа на базе применения специализированных информационных систем;

развитие институтов общественного участия в процессе формирования и согласования принимаемых решений на муниципальном уровне, обеспечение общественного контроля за качеством исполнения муниципальных функции и оказания муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;

создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов городского округа Домодедово, получение доступа к информационным ресурсам Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления округа с населением и организациями.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Обеспечивающая подпрограмма» муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» будет обеспечена бесперебойная деятельность сети МФЦ, которая в свою очередь обеспечит благоприятную социальную обстановку и стабильность на территории округа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. Целевые показатели муниципальной программы городского округа Домодедово «Цифровое муниципальное образование» | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | | Ответственный за достижение показателя | Номер подпрограммы, мероприятий, оказывающих влияние на достижение показателя (Y.ХХ.ZZ) |
| 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | 1. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ го Домодедово | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 97.46 | 97.5 | 97.5 | 97.5 | 97.5 | 97.6 | МБУ МФЦ | 1.01.01; 1.02.01 |
| 2 | 2. Повышение эффективности муниципального управления в целях создания и развития цифровой экономики за счет широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления, муниципальных учреждений и предприятий городского округа Домодедово | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Служба информационного и технического обеспечения | 2.01.02, 2.01.03, 2.01.04,2.01.05, 2.05.01 |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Приоритетный показатель, региональный проект "Цифровое государственное управление" | процент | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | Служба информационного и технического обеспечения | 2.03.01 |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Сектор режима и защиты информации | 2.02.01 |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Сектор режима и защиты информации | 2.02.01 |
| 2.5 | Доля юридически значимого электронного документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области | Приоритетный, показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость» | процент | 95 | 97 | 99 | 99 | 99 | 99 | Служба информационного и технического обеспечения | 2.03.02 |
| 2.6 | Доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг | Приоритетный, показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость» | процент | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | Служба информационного и технического обеспечения | 2.03.02 |
| 2.7 | Доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг | Приоритетный, показатель, региональный проект «Цифровое государственное управление», Соглашение от 16.12.2020 № 071-2019-D6001-50/2 | процент | 96 | 96.2 | 96.2 | 96.4 | 96.4 | 96.6 | Служба информационного и технического обеспечения | 2.03.02 |
| 2.8 | Быстро/качественно решаем - Доля сообщений, отправленных на портал «Добродел» пользователями с подтвержденной учётной записью ЕСИА, которые имеют признак повторной отправки, повторного переноса сроков решения, нарушения срока предоставления ответа | Приоритетный, показатель, Рейтинг-12 | процент | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | Служба информационного и технического обеспечения | 2.03.02 |
| 2.9 | Доля домохозяйств, которым обеспечена возможность фиксированного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Приоритетный, показатель, Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474, «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» | процент | 92 | 94 | 96 | 96 | 96 | 96 | Управление строительства и городской инфраструктуры, Управление ЖКХ | 2.01.01 |

**5. Методика расчета значений целевых показателей муниципальной программы городского округа Домодедово «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | | **Единица измерения** | **Методика расчета значений показателя** | | **Источник данных** | **Период предоставления отчетности** |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 | 6 |
| 1 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ | | Процент | Значение показателя определяется на основании Методики проведения мониторинга оценки гражданами качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области на основании ответов граждан, полученных с использованием Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, утвержденной приказом Государственного казенного учреждения Московской области «Центр методического обеспечения оптимизации процессов государственного управления в Московской области» от 14.03.2019 № 18-ОД. Плановое значение на первый год реализации программы определяется как базовое значение показателя за 2025 год, увеличенное на 0,02%. Плановое значение показателя на соответствующий год реализации программы Удi определяется по следующей формуле: Удi+1= Удi+0.02, где: i – год реализации программы; – прирост значения показателя по годам реализации программы. Определен по минимальному положительному значению прироста показателя по всем МФЦ за период (с января по декабрь 2022 года). С целью обеспечения возможности достижения установленного целевого значения всеми муниципальными образованиями Московской области значение прироста установлено на весь срок реализации программы. Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле: Удпер=(SUMnm=1(Удмес))/M, где: Удпер – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ за отчетный период; Удмес – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ за месяц; м – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год). Значение показателя уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ за месяц определяется по следующей формуле: Удмес=Hполож/Hдобр\*100% , где: Hполож – количество положительных оценок («да» и аналогов) по всем офисам МФЦ, полученных посредством системы Добродел; Hдобр – общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством системы Добродел. Значение базового показателя-97.6 | | Данные мониторинга оценки гражданами качества предоставления услуг в МФЦ (подсистема «Единая книга жалоб и предложений» (Добродел) государственной информационной системы Московской области «Портал государственныхи муниципальных услуг (функций) Московской области» (РПГУ). | ежегодно |
| 2 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | | Процент | | n=(R1/K1\*100+R2/K2)\*100%/2, где: – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области; – количество работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области; – общее количество работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием; – количество органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме; – общее количество органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | Реестр органов местного самоуправления, обеспеченных необходимыми услугами связи, в том числе для оказания муниципальных услуг в электронной форме, Реестр работников органов местного самоуправления городского округа Домодедово, инвентаризационная опись компьютерного оборудования | ежегодно |
| 3 | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого органов местного самоуправления муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Процент | | | n=R/K\*100%, где: n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого органов местного самоуправления муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения; R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого органов местного самоуправления муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения; K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого органов местного самоуправления муниципального образования Московской области программного обеспечения. | Реестр муниципальных информационных систем Администрации | ежегодно |
| 4 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Процент | | | n=(R1/K1\*100+R2/K2)\*100%/2, где n – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз; R1– количество информационных систем, используемых органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации; K1– общее количество информационных систем, используемых органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации; R2– количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз; K2 – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области. | Журнал учета мероприятий по защите информации Администрации городского округа Домодедово | ежегодно |
| 5 | Доля работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Процент | | | n=R/K\*100%, где: n – доля работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; R – количество работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников органов местного самоуправления муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Журнал учета средств электронной подписи | ежегодно |
| 6 | Доля юридически значимого электронного документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области | Процент | | | n=R/(R+K)\*100%, где: – доля юридически значимого электронного документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области; R – количество исходящих документов органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений в электронном виде, отправленных в подключенные к МСЭД организации и подписанные ЭП; К – количество исходящих документов органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений с собственноручной подписью, отправленных в подключенные к МСЭД организации. Документооборот оценивается через количество исходящих документов местного самоуправления и подведомственных им учреждений за отчетный период (по дате регистрации документа в установленном порядке). В расчете показателя учитываются документы, получившие регистрационный номер в качестве исходящего документа (в соответствии с Приказом Федерального архивного агентства от 22.05.2019 N 71 «Об утверждении Правил делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления», далее – Правила делопроизводства). Не учитываются при расчете показателя (ни в числителе, ни в знаменателе):- входящие документы (во избежание двойного счета);- документы, работа с которыми ведется в закрытом контуре МСЭД (ЗК МСЭД). | Данные отчетных форм Межведомственной системы электронного документооборота Московской области | ежегодно |
| 7 | Доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг | Процент | | | n=R/K\*100%, где: – доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг; R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде безнарушения регламентного срока оказания услуг; K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде. 2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИСОУ). | ежегодно |
| 8 | Доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг | Процент | | | n=R/K\*100%, где: – доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг; R – количество обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»; К – общее количество обращений за получением муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, рассмотренных ОМСУ в отчетном периоде. | Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИСОУ). | ежегодно |
| 9 | Быстро/качественно решаем - Доля сообщений, отправленных на портал «Добродел» пользователями с подтвержденной учётной записью ЕСИА, которые имеют признак повторной отправки, повторного переноса сроков решения, нарушения срока предоставления ответа | Процент | | | n=(Фп=Фппс=Фпр)\*Кв/(Вс-Сбос)\*100%, где: – доля сообщений, отправленных на портал «Добродел» пользователями с подтвержденной учётной записью ЕСИА, которые имеют признак повторной отправки, повторного переноса сроков решения, нарушения срока предоставления ответа; Фп – количество уникальных сообщений, которые имеют признак повторной отправки. Каждое сообщение считается с учётом повышающего коэффициента степени важности сообщения Кв. Фппс – количество уникальных сообщений, которые имеют признак повторного переноса сроков решения. Каждое сообщение считается с учётом повышающего коэффициента степени важности сообщения Кв. Фпр – количество уникальных сообщений, которые имеют признак нарушения срока предоставления ответа. Каждое сообщение считается с учётом повышающего коэффициента степени важности сообщения Кв. Вс – количество уникальных пользователей, направивших сообщения, требующие ответа, т.е. все пользователи направившие новые сообщения, которые поступают с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП). Сбос – количество уникальных пользователей, у которых хотя бы одно сообщение имеет статус «Получен ответ» и нет сообщений, у которых присутствую признаки повторной отправки, повторного переноса сроков и нарушения срока предоставления ответа. Кв – коэффициент степени важности факта сообщения, определенный профильным ведомством (контроллером факта) в классификаторе ЕЦУР:- коэффициент х3 – факты по аварийным темам;- коэффициент х2 – факты по социально значимым направлениям; - коэффициент х1 – факты по операционным темам. | Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | ежегодно |
| 10 | Доля домохозяйств, которым обеспечена возможность фиксированного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Процент | | | N=(R1/K1+R2/K2)/2\*100%, где: n – доля домохозяйств, которым обеспечена возможность фиксированного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; – количество многоквартирных домов, в которых обеспечена возможность фиксированного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в муниципальном образовании Московской области; – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области; – количество сельских населенных пунктов, в которых обеспечена возможность фиксированного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в муниципальном образовании Московской области; – общее количество сельских населенных пунктов в муниципальном образовании Московской области. Возможностью обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в многоквартирных домах, является наличие провайдера, оказывающего данные услуги хотя бы одному абоненту. Возможностью обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сельских населенных пунктах, является наличие провайдера, оказывающего данные услуги хотя бы одному абоненту. | Данные из АИС ГЖИ, данные муниципальных образований Московской области | ежегодно |
| 11 | Образовательные организации обеспечены материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды | Единица | | | n=R+K, где: n – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных материально- технической базой для внедрения цифровой образовательной среды; R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (образовательные организации, реализующие образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования) обеспеченных материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды в соответствующем году, начиная с 2023 года (приобретены средства обучения и воспитания для обновления материально–технической базы); K – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования, в которых в 2019 и 2020 годах внедрена целевая модель цифровой образовательной среды. | Реестр образовательных организаций, реализующих программы общего образования обеспеченные материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды | ежегодно |

**6. Методика определения результатов выполнения мероприятий муниципальной программы городского округа Домодедово**

**«Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № подпрограммы ХХ | № основного мероприятия YY | № мероприятия ZZ | Наименование результата | Единица измерения | Порядок определения значений |
| 1 |  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | 01 | 01 | 01 | Количество выплат стимулирующего характера | единица | Показатель определяет количество субсидий из бюджета  Московской области, предоставленных муниципальному образованию  на осуществление выплат стимулирующего характера работникам МФЦ  по итогам оценки эффективности деятельности работы МФЦ за 9 месяцев  текущего года ().  Значение показателя по первым трем кварталам не определяется.  Значение показателя за четвертый квартал определяется как количество субсидий, полученных в рамках мероприятия: =1. |
| 2 | 01 | 02 | 06 | Количество программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ,  в отношении которых осуществлено мероприятие по технической поддержке и обеспечению работоспособности | единица | Показатель определяет количество программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории  Российской Федерации, в многофункциональных центрах предоставления  государственных и муниципальных услуг, в отношении которых осуществлено мероприятие по технической поддержке и обеспечению работоспособности.  Значение показателя по итогам всех кварталов определяется по следующей формуле:  = где:  – количество программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность  гражданина Российской Федерации за пределами территории  Российской Федерации, в многофункциональных центрах предоставления  государственных и муниципальных услуг, установленных в МФЦ  муниципальных образований, в отношении которых осуществляется мероприятие по технической поддержке и обеспечению работоспособности;  – количество программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность  гражданина Российской Федерации за пределами территории  Российской Федерации, в многофункциональных центрах предоставления  государственных и муниципальных услуг, установленных в МФЦ  муниципальных образований. |
| 1 | 02 | 01 | 01 | Домохозяйства обеспечены широкополосным доступом в сеть Интернет | единица | Количество домохозяйств, обеспеченных широкополосным доступом в сеть Интернет.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 2 | 02 | 01 | 01 | Населенные пункты обеспечены широкополосным доступом в сеть Интернет | единица | Количество населенных пунктов, обеспеченных широкополосным доступом в сеть Интернет.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 3 | 02 | 01 | 02 | ОМСУ обеспечены широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | единица | Количество ОМСУ, обеспеченных широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 4 | 02 | 01 | 03 | ОМСУ подключены к ЕИМТС Правительства Московской области | единица | Количество ОМСУ, подключенных к ЕИМТС Правительства Московской области.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 5 | 02 | 01 | 04 | ОМСУ обеспечены оборудованием, а также его техническим сопровождением | единица | Количество ОМСУ, обеспеченных оборудованием и его техническим сопровождением.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 6 | 02 | 01 | 05 | Организации дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящиеся в ведении ОМСУ, обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | единица | Количество организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении ОМСУ, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 7 | 02 | 02 | 01 | Обеспечено соответствие объектов информатизации требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну | единица | Количество объектов информатизации в ОМСУ, соответствующих требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 8 | 02 | 03 | 01 | ОМСУ обеспечены программными продуктами согласно заявленной потребности | единица | Количество ОМСУ, обеспеченных программными продуктами согласно заявленной потребности.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 9 | 02 | 03 | 02 | Обеспечено функционирование информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ | единица | Количество ОМСУ, использующих информационные системы поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 10 | 02 | 03 | 03 | Обеспечено функционирование муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ | единица | Количество используемых муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 11 | 02 | 04 | 01 | Муниципальные учреждения культуры обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | единица | Количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.  Периодичность представления – ежеквартально. |
| 12 | 02 | 05 | 01 | Обеспечено обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретённых на реализацию мероприятий в сфере цифровой образовательной среды | единица | Количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, в которых обеспечено обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретённых на реализацию мероприятий в сфере цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях.  Периодичность представления – ежеквартально. |